

2021年度 事業所向けアンケート 職員意見・感想

Q 利用定員が活動等スペースとの関係で適切であるか。

A ワンルームの事業所のため、子どもたちの状況にあわせ、個別に対応し、戸外・室内を臨機応変に対処しているが、手狭な感は否めない。

Q スタッフの休憩する時間、スペースが確保されているか。

A 休憩時間は気分転換を兼ね、外出させていただいています。

Q 事業所の設備等は、子供への配慮が適切にされているか。

A 分かりやすくするため、イラストや文字、写真などを多用するよう心掛けています。個別に適したツールを今後とも考えていきたい。

Q 職員の資質向上の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。 また、研修のプランが構築されているか。

A 新型コロナウイルス感染防止の観点より、オンラインやビデオ研修の機会が増え、そのような研修に参加することができた。

Q 学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか。

A 送迎時に利用者の担任などと随時、情報交換を行っている。

Q 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。

A 定期的にモニタリングで連携を取っている。モニタリング報告書にて、支援者一同で内容について共有を図っている。

Q 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。

A 契約時にお伝えしています。

Q 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。

A 連絡帳や送迎時・電話連絡等で保護者と個別対応を行っている。

Q 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

A 今年度は火災や水害、地震を想定した避難訓練を行った。反省点を活かしていきたい。