

2020年度 事業所向けアンケート コメント一覧

※Q・・・設問項目 A・・・改善目標及び工夫している点等

Q 利用定員が活動等スペースとの関係で適切であるか。

A ワンルームの事業所のため、子どもたちの状況にあわせ、個別に対応し、戸外・室内を臨機応変に対処している。

Q 事業所の設備等は、子供への配慮が適切にされているか。

A 分かりやすくするため、イラストや文字、写真などを多用するよう心掛けている。個別に適したツールを今後とも考えていきたい。

Q 職員の資質向上の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。 また、研修のプランが構築されているか。

A 今年度は新型コロナウイルス感染防止の観点より、研修の機会が少なかった。状況に応じ、今後の研修プランを考慮していきたい。

Q 学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか。

A 送迎時に利用者の担任などと情報交換を行っている。

Q 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。

A 定期的にモニタリングで連携を取っている。モニタリング報告書にて、支援者一同で内容について共有を図っている。

Q 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。

A 契約時にお伝えしています。

Q 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。

A 連絡帳や送迎時・電話連絡等で保護者と個別対応を行っている。

Q 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。

A コロナウイルス感染拡大防止により、今年度は実施できなかった。