

事業所向けアンケート コメント一覧

※Q・・・設問項目 A・・・改善目標及び工夫している点等

Q利用定員が活動等スペースとの関係で適切であるか。

A 状況にもよるが、一日利用の日などは、ずっと室内にはおらず、積極的に戸外活動を促している。また、お集りの際等はなるべく椅子に着席して話を聞く体制に心がけている。

Q事業所の設備等は、子供への配慮が適切にされているか。

A ボードや顔写真などの使用を行っている。視覚的に分かり易く伝えられるような工夫を随所に行っている。今後も個別に適したツールを検討していきたい。

Q職員の資質向上の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。 また、研修のプランが構築されているか。

A 研修報告会にて、職員全員の共通理解、共通認識を図っている。

Q平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。

A 毎日申し送りや支援会議を行い、一日の流れ及び、個々の情報共有を行っている。

Q学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか。

A 主に送迎時に情報交換を行っている。また、定期的に行われている学習参観や発表会などの行事にも参加して学校での利用者の様子を見学していきたい。

Q児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、 助言や研修を受けているか。

A 定期的にモニタリングという形で、連携をとっている。内容においては、モニタリング報告書として記載しているが、内容においては、支援員一同で共有していきたい。

Q運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。

A 契約時に、書面を読み上げお伝えしています。

Q保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と 支援を行っているか。

A リトムノートや、送迎時、面談時等で保護者様と個別で対応している。また、ハートサロンを通して日頃の悩みを共有し支援員や、参加者さんと意見交換等を行っている。

Q非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行って いるか。

A 年に3回避難訓練を行っている(火災・地震・水害 各1回ずつ)今後はこの他にも不審者対応訓練も必要であると考えている。

Q インシデントレポート・ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している。

A ヒヤリハットは作成して起こった事例や対策共有は出来ている。この他にも、他の事業所内で起こった出来事も当事業所でも検討していく必要性を感じている。