

事業者向け 評価表 コメント一覧

Q 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか？

A 訓練室自体は十分のなスペースとは言えません。そのためスペースを考慮した活動内容や野外活動に力を入れる必要がある。

Q 職員の配置数や専門性は適切であるか？

A 職員の入れ替わりが多くあり、一日の職員の配置数にムラがあった。

Q 事業所の設備等についてバリアフリー化配慮が適切になされているか？

A 必要なスロープやトイレに手すりなど必要箇所には設置してあります。

Q 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか？

A いろんな症状の子がいるのでデイサービスで健常者のお子さんとの交流はありません。

Q 支援の内容、利用者右端等について丁寧な説明がなされたか？

A サービス提供記録は提出しているが連絡帳が連絡帳にも力を入れて一日の様子を周知していただく必要があると感じた。

Q 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか？

A 専門性のある助言ができるように面談内容や育児について強化する必要を感じた。

Q 父母の会の活動の支援や保護者回答の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？

A 機会の提供はありますが、告知が直前だったりして参加できないことが多いです。

Q 子供や保護者からの苦情について対応の体制を設備するとともに子供や保護者に周知、説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？

A 職員間の報告・連絡・相談を強化し、苦情対応マニュアルに沿って対応しています。

Q 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発言しているか？

A ホームページでは活動概要や行事所定などは更新していますが、自己評価表のアップは今回が初めてです。

Q 子供は通所を楽しみにしているか？

A 学校を頑張ってきた子供にリラックスして活動してほしいという方針は継続できたと思う。

Q 事業所の支援に満足しているか？

A 一日の子供の様子を細かく説明するとともに連絡帳でもしっかりと様子を伝えられるように4月から様式を変えて再開します。