

# 放課後等デイサービス評価表（保護者アンケート）

令和8年1月実施  
放課後等デイサービスさくらんぼ

		チェック項目	あてはまる	ややあてはまる	そう思う	ややあてはまらない	あてはまらない	
体制・環境整備	①	お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか。	30%	31%	22%	17%		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	56%	11%	31%	3%		
	③	事業所の設備等は、お子さんへの配慮が適切になっていますか。	53%	14%	31%	3%		
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。	72%	8%	19%			
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	61%	14%	22%	3%		
	⑥	お子さんに対して適切な支援がなされていると感じますか。	64%	8%	22%	3%	3%	
	⑦	いろいろなところ（公園、児童館など）に出かけ、地域の方々と交流する機会がありますか。	58%	19%	19%	3%		
保護者への説明	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。	64%	11%	19%	6%		
	⑨	日頃からお子さんの状況を保護者と支援員とで伝え合い、お子さんの発達の様子や課題について共通理解がなされていますか。	61%	14%	19%	6%		
	⑩	保護者と面談や対話をし、お子さんや保護者の思いを受け止め支援につなげていく配慮がなされていますか。	67%	11%	19%		3%	
	⑪	活動の内容や行事の予定など、お知らせや連絡帳でお子さんや保護者に伝えられていますか。	72%	8%	17%		3%	
	⑫	定期的にSNSなどで活動の様子などが発信されていますか。	44%	22%	31%		3%	
	⑬	個人情報に十分配慮されていると感じますか。	72%	8%	19%			
非常時の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。	50%	11%	22%	8%	6%	未回答1名
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	53%	6%	33%	3%	3%	未回答1名
満足度	⑯	お子さんはさくらんぼに行くのを楽しみにしていますか。	58%	22%	17%	3%		