

保護者向けアンケート コメント一覧

※Q…設問項目 A…頂いたコメント

Q事業所の設備等は、子供への配慮が適切になっていますか。

- A1 思春期の子供たちの着替えスペースなどはどのように配慮されているのか。
A2 衛生面や防犯面を考えると、玄関と部屋を仕切った方が望ましいと思う。

Q保護者面談の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。

- A 必要性をそれ程感じていない。

Qさくらんぼに行くのを楽しみにしていますか。

- A 出かけることが好きなので、公園などの外遊びが特に気に入っているようです。

Q事業所の支援に満足していますか。

- A 送迎時間が帰宅予定時間よりも早い時があった。仕事の都合上時間は守って欲しい。

<その他寄せられたコメント>

- いつも笑顔で接して下さい、ありがとうございます。
- 長い時間の時は、子供たちが飽きないように、色々工夫をして頂き、とても嬉しいです。
- 事業所のサービス内容には非常に満足・ありがたく思っています。
- 来年度、学校の送迎時間が変更したことにより、利用不可となった。できれば対応してほしいかった。

<事業所より>

アンケートのご協力ありがとうございました。

保護者の皆様のご協力とご理解により、気持ちよく事業させていただいております。

今年度より、管理者が変わり、皆様方には何かとご不便な点もあったかと思いますが、アンケートを通して良かった点もまだまだ改善すべき点も見えてきました。

保護者様のご希望や要望には出来る限り対応していくつもりですので、今後もさくらんぼをよろしくお願ひ致します。

○良かった点

- 事業所内のスペースはワンルームで、利用者の人数や活動によっては何かと狭さを感じることもありますが、支援員の目の行き届く環境の中で全体を見守りながらも個々の支援も出来ていたように感じます。また、空間の工夫として、宿題スペースや、読書スペース、ままごとスペースなどブースごとに活動できる工夫をしています。

- 個別支援計画の作成にあたり、保護者様一人一人と面談をし、情報交換をさせて頂いた上で、支援員とお子様の課題を整理して向上に向けたミーティングが出来ていると考えています。

- 今年度は、ハートサロンを月に一回開催し、さくらんぼの保護者様だけではなく、障害児のお母様もご参加いただいて、支援員全員も参加させて頂き、タッチカウンセリングや情報交換や交流の場として活用できていると感じています。

- 月のイベントや行事を考案して、お子様に楽しんでいただくことと普段できない貴重な体験をすることができていると感じています。

○改善点

- 契約時には、契約内容の他にも当事業所においての配布物や書類、提出物などの詳細をお知らせ致します。

- グループホーム フラワーとの交流し、活動する機会をつくっていくつもりです。

- 今後も定期的に避難訓練を開催し、出来るだけ多くのお子様と避難訓練を行っていきたいです。