

放課後等デイサービス評価（保護者アンケート） 38家庭より回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	パーセンテージ			
							はい/どちらともいえない/いいえ/わからない			
環 境 ・ 体 制	①	お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか。	20	13	1	4	53%	35%	2%	10%
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	29	2	0	7	76%	5%	0%	19%
	③	事業所の設備等は、子供への配慮が適切になっていますか。	29	5	0	4	76%	14%	0%	10%
適 切 な 支 援 の 提 供	④	お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。	36	1	0	1	96%	2%	0%	2%
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	32	4	0	2	84%	11%	0%	5%
	⑥	他事業所の子どもや、障害のない子どもと交流し、活動する機会がありますか。	12	7	6	13	32%	19%	15%	34%
保 護 者 へ の	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。	31	5	0	2	81%	14%	0%	5%
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	32	6	0	0	84%	16%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、助言等の支援がおこなわれていますか。	35	0	1	2	92%	0%	2%	6%
	⑩	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	11	11	4	12	29%	29%	10%	32%
	⑪	お子さんや保護者との医師や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	35	1	1	1	94%	2%	2%	2%

説明	⑫	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	23	9	0	6	60%	24%	0%	16%
	⑬	お子さんや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	29	3	1	5	76%	8%	2%	14%
	⑭	定期的におたよりなどで活動の内容や、行事の予定などをお子さんや保護者にお知らせしていますか。	37	1	0	0	98%	2%	0%	0%
	⑮	個人情報に十分注意していますか。	29	5	0	4	76%	14%	0%	10%
非常時の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。	16	5	3	14	42%	14%	7%	37%
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	22	1	0	15	58%	2%	0%	40%
満足度	⑱	お子さんは事業所に行くのを楽しみにしていますか。	33	3	0	2	87%	8%	0%	5%
	⑲	事業所の支援に満足していますか。	32	6	0	0	84%	16%	0%	0%